

## LA NÉTIQUETTE

La nétiquette est l'ensemble des conventions de bienséance régissant le comportement des internautes sur Internet, notamment lors des échanges dans les forums, dans les médias sociaux ou par courrier électronique. S'exprimer sur ces différentes plateformes exige courtoisie, politesse, respect des autres et respect de la langue.

La nétiquette du Cégep de Matane s'adresse aux membres de la communauté collégiale, employés et étudiants, ainsi qu'au grand public lorsqu'il intervient sur les différentes plateformes Web du cégep, ses espaces dédiés dans les médias sociaux ou encore lors d'échanges par courrier électronique.

### **Ne sont pas tolérés (exemples) :**

1. Les propos haineux, racistes, xénophobes, sexistes ou disgracieux envers l'origine ethnique, l'appartenance à une religion ou à un groupe d'âge.
2. Le langage vulgaire, obscène ou malveillant.
3. Les injures, les insultes, les attaques personnelles, les menaces ou le harcèlement d'une autre personne.
4. Les propos diffamatoires.
5. Le contenu plagié ou contrevenant aux droits d'auteur, de marque de commerce, etc.
6. Les messages envoyés à répétition, les chaînes de lettres et les pourriels (Spam, promotion, publicité).

### **Sont à éviter (exemples) :**

1. Les messages en majuscules, car les majuscules équivalent aux cris et elles peuvent être interprétées comme de l'agressivité.
2. Les messages sans rapport avec le sujet.
3. Les échanges sous forme de dialogue dans les lieux d'échanges publics (blogs, forums, etc.).

### **Sont à encourager (exemples) :**

1. Le respect de la vie privée des autres.
2. Le respect de votre interlocuteur ou interlocutrice.
3. La préoccupation pour le français : respect de l'orthographe et de la grammaire. Des outils comme Antidote sont utiles pour corriger un texte ou un message.
4. La participation à la vie numérique et aux interactions sociales pour s'informer et partager.
5. Faire rayonner la mission et les messages officiels du cégep.

### **Bonnes pratiques**

Lorsque vous êtes sur Internet et que vous utilisez les médias sociaux, vous êtes en public. Voici donc quelques recommandations pour protéger votre réputation et celle du cégep :

- Si vous avez un doute, ne publiez pas.
- Limitez-vous à votre domaine d'expertise.
- Citez vos sources, le cas échéant.
- Gardez des traces de vos interactions en ligne.