Responsable de l’expérience client (de mi-juin à fin août 2024)

La Distillerie des Marigots, c’est un milieu de travail en bord de mer et à flanc de falaise. Jeune entreprise fièrement gaspésienne, elle se distingue par sa volonté de valoriser les produits du terroir dans la confection de ses spiritueux, déjà maintes fois récompensés pour leur qualité, leur raffinement et la richesse de leurs saveurs.

Depuis 2020, elle propose les spiritueux Récif et Récif vieilli, vendus sur place et en SAQ, en plus de nombreux produits à série limitée. Dans son établissement de bois massif avec vue sur la mer, elle accueille des visiteurs pour leur faire découvrir ses spiritueux et les secrets de la distillation dans son magnifique alambic charentais.

Résumé du poste

Le ou la responsable de l’expérience client sera responsable d’accueillir les gens à la distillerie et de s’assurer qu’ils passent un bon moment chez nous. En tant que premier contact avec la clientèle, cette personne devra incarner la passion de la distillerie pour les spiritueux, les produits du terroir, la Gaspésie et démontrer une réelle volonté d’entrer en contact avec les gens.

Ce poste est saisonnier, de la mi-juin à la fin août 2024.

Responsabilités

- Présenter les produits, les valeurs et les activités de la distillerie aux visiteurs
- S'occuper de la boutique : caisse, tenue des lieux, etc.
- Guider des visites et animer des dégustations
- Représenter la distillerie dans divers événements (servir des cocktails et parler de la distillerie, montage et démontage du bar mobile)
- Contribuer aux essais et tests de produits
- Donner un coup de main général dans la distillerie
- Contribuer de quelconque autre façon, selon ses aptitudes et intérêts

Exigences et qualifications requises

- Diplôme d'études collégiales en tourisme, hôtellerie, restauration ou dans toute autre discipline pertinente
- Toute combinaison de formation et d'expérience reliée au poste pourra être considérée
- Être majeur
- Savoir parler français et anglais (assez fonctionnel pour se faire comprendre)

Compétences et qualités personnelles attendues

Vous faites preuve :

- D'une facilité à entrer en contact avec les gens
- D'une volonté à créer un lien avec les visiteurs
- D'autonomie et d'initiative
- D'une attention particulière à maintenir une belle apparence et la propreté des lieux
- D'un désir de contribuer au développement d'une nouvelle entreprise
- D'ouverture et de curiosité à comprendre le domaine de la distillation et des spiritueux
- D'une passion pour les produits locaux et d'un désir de contribuer à faire rayonner le terroir gaspésien
- D'un esprit d'équipe et de collaboration, et vous détenez une capacité à établir des relations de confiance qui sont respectueuses et constructives

Avantages et conditions de travail

- Salaire entre 18 $ et 22 $ de l'heure selon l'expérience, avec possibilité de pourboires
- Horaire de jour, de soir ou de fin de semaine
- Semaine de 35 à 40 heures, selon disponibilité de la personne
- Rabais sur les produits de l'entreprise
- Carte de membre Avantages Tourisme
- Vêtements de travail fournis
- Travail d'équipe dans une ambiance dynamique et conviviale
- Emploi avec vue sur la mer et un milieu de travail flexible
- Occasion de rencontrer des gens de partout et de contribuer directement au succès d'une jeune entreprise
- Soutien pour recherche de logement, si requis

Pour postuler

Envoie ton CV à info@marigots.com.