
Leader québécois des voyages organisés depuis plus de 40 ans, Groupe Voyages Québec (GVQ) est un créateur et un fournisseur d'expériences uniques, qui fait de la satisfaction de ses clients une priorité. GVQ, c'est d'abord la passion du voyage, un savoir-faire reconnu et une qualité remarquable. Nos voyages en autocar, circuits accompagnés, croisières et voyages individuels personnalisables sont en constante évolution et présentent des valeurs sûres et des particularités qui sortent des sentiers battus. Ceux-ci plaisent d'ailleurs aux voyageurs, soucieux de profiter pleinement de leur destination.

Vous êtes avides de découvertes et avez envie de faire voyager vos idées? Postulez maintenant et rejoignez une équipe qui vous ressemble!

Poste : Chauffeur-guide

Supérieur immédiat : Responsable des guides et accompagnateurs

Horaire de travail : Contractuel

Lieu du travail : Voyages au Canada et aux États-Unis

Salaire : à discuter

Date d'entrée en poste : Printemps 2023

Tu es passionné(e) de voyages? Nous sommes à la recherche de chauffeurs-guides pour conduire et accompagner nos clients tout au long de leur voyage en Amérique du Nord. Joins-toi à nous pour lancer ou relancer ta carrière!

Principales responsabilités:

- Préparer et rechercher les informations utiles à la destination assignée ;
- Accompagner et guider les clients ;
- Conduire un véhicule de 24 passagers ou moins ;
- Veiller au bon déroulement du voyage de façon quotidienne ;
- Répondre aux besoins des clients ;
- Résoudre les problèmes ou les urgences ;
- Entretenir de bonnes relations avec les fournisseurs ;
- Avisez les prestataires en cas de retard du groupe ;
- Effectuer de la traduction de façon occasionnelle pour des clients ;
- Fournir du contenu pour alimenter les réseaux sociaux selon la procédure ;
- Produire un rapport du voyage ;
- Autres tâches connexes pouvant être nécessaires afin de veiller au bon déroulement du voyage et à la sécurité des clients.

Expériences :

- 1-2 ans d'expérience comme guide-accompagnateur ;

Formation académique et qualifications :

- Formation de guide-accompagnateur ;
- Permis de conduire de la classe 4B ;
- Formation RCR (un atout).

Connaissances :

- Connaissance du domaine du voyage ;
- Connaissance de la géographie de l'Amérique du Nord ;
- Niveau d'anglais avancé.

Vos compétences et aptitudes :

- Être axé sur le service à la clientèle ;
- Être un bon communicateur ;
- Avoir le sens de l'organisation et la capacité à gérer un groupe ;
- Être capable de s'adapter aux changements ;
- Être à l'écoute de la clientèle ;
- Savoir anticiper ;
- Avoir une excellente gestion du stress.

GVQ offre à ses employés des avantages concurrentiels :

- Rabais sur les voyages ;
- Équipe de travail conviviale et dynamique.

Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Groupe Voyages Québec applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et encourage les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.