

STAGE ANALYSTE INFORMATIQUE – SOUTIEN TECHNIQUE

Durée du stage : 10 semaines

Dans le cadre de l'implantation de son progiciel, l'équipe du Regroupement des pêcheurs professionnels du sud de la Gaspésie s'agrandit pour la saison de pêche 2020. Vous serez supervisé par la chef de projet JOBEL et travaillerez au quotidien avec notre agent soutien technique permanent ainsi que nos développeurs.

Responsabilité

- Sous la responsabilité du Directeur Général et de la chef de projet vous aurez à :
 - Fournir une assistance personnalisée aux utilisateurs du progiciel JOBEL en respect des normes de service de soutien technique.
 - Identifier les problématiques soulevées par les pêcheurs dans le cadre de l'utilisation du progiciel.
 - Faire la liaison avec les programmeurs et la chef de projet afin de permettre un suivi des problématiques soulevées.
 - Soutenir la chef de projet dans l'organisation des formations pour les pêcheurs.

Tâches

- Écouter, comprendre et solutionner les problèmes posés par les utilisateurs de JOBEL dans les délais des normes de service.
- Guider les utilisateurs en les aidant à identifier les problèmes rencontrés et leur fournir des solutions claires et compréhensibles.
- Identifier et faire remonter aux programmeurs les bogues.
- Vulgariser les termes techniques afin que la problématique et la solution soient comprises par l'utilisateur.
- Proposer des solutions aux problématiques identifiées aux membres de l'équipe JOBEL.
Suivi avec les utilisateurs.

Compétences

- Maîtrise des environnements web sur tablettes (mac et android), téléphones intelligents et PC windows.
- Connaissance des navigateurs Firefox, Google chrome et Safari.
- Maîtrise de l'anglais et du Français dans un environnement technique.
- Maîtrise de Word, Excel.

Habiletés personnelles

- Capacité de résolution de problèmes en TI.
- Habileté à gérer les priorités.
- Grande ouverture d'esprit.
- Esprit d'équipe.
- Sens des responsabilités.

- Autonomie.
- Esprit d'analyse et de synthèse.
- Excellente habileté d'expression et d'écoute.
- Aptitudes de communication orale et écrite en français et en anglais.
- Faculté d'adaptation.

Formation et expérience :

DEC en informatique.

Expérience préalable souhaitée

Date limite de dépôt de candidature : Immédiate.

Par email à: clairerppsg@gmail.com