



**OFFRE D'EMPLOI**  
**Bonaventure, Gaspésie, QC**  
**Gérant de boutique et d'accueil**

---

Le Bioparc de la Gaspésie a pour mission de faire vivre aux visiteurs une expérience éducative mémorable au contact d'animaux indigènes au Québec, dans un parc animalier naturel où se marient une végétation abondante et des aménagements pensés en fonction du bien-être des animaux.

**Travailler au Bioparc, c'est :** compléter une équipe de passionnés, participer à la sensibilisation du public envers la conservation de la biodiversité, mettre à contribution ses propres initiatives et ses compétences, évoluer dans un environnement vivant et dépaysant à l'ambiance unique et tout ça... dans le plaisir!

### **Sommaire du poste**

---

Relevant de la responsable des services clients et communications, le titulaire de ce poste a pour principales responsabilités d'assurer le bon fonctionnement de la boutique ainsi que l'excellence du service d'accueil. Ces services comprennent notamment l'accueil des visiteurs, la billetterie et le service d'hébergement.

### **Les responsabilités**

---

- Participer à la gestion quotidienne de la boutique La réserve incluant le suivi de l'inventaire et des commandes, s'assurer de la qualité du service et la mise en valeur des produits
- Effectuer, la mise en marché selon les standards et disposer la marchandise afin d'optimiser les ventes
- Informer et répondre aux diverses demandes de la clientèle, promouvoir les différents services offerts sur place, par téléphone ou en ligne, et régler les différends
- Agir à titre de responsable pendant l'absence de la responsable des services clients
- Veiller à l'entretien et la propreté de la boutique
- Répondre aux clients en hébergement (informations, réservations, etc.)
- Effectuer toutes tâches de soutien au département.

### **Les compétences et exigences**

---

- Sens du service à la clientèle très développé
- Autonomie, débrouillardise et sens des responsabilités
- Grande polyvalence, intérêts variés, capacité d'adaptation
- Grandes habiletés en communication
- Leadership rassembleur, esprit d'équipe, dynamisme contagieux
- Capacité à résoudre les problèmes et à travailler sous pression
- De 2 à 3 ans d'expérience significative directement reliée au poste
- Bilinguisme obligatoire

**Rémunération :** Selon la politique salariale en vigueur

**Horaire :** 35 heures/semaine, poste saisonnier de mai à octobre.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur dossier de candidature **par courriel, avant le 12 février 2020**, à l'attention de Samuelle Morin, responsable des services clients et communications : [smorin@bioparc.ca](mailto:smorin@bioparc.ca) Seules les personnes retenues en entrevue seront contactées.