

Représentant du Service sur le terrain-012208

Description

Siemens Canada travaille au développement des talents de demain. C'est l'ingéniosité au service de la vie. Depuis plus de 100 ans au Canada, Siemens offre des possibilités de carrières motivantes et durables aux personnes qui façonnent notre avenir. Nous avons pour tradition de promouvoir un apprentissage continu, de développer les talents et de reconnaître la réussite. Siemens est fière d'avoir été classée sept fois parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada, cinq fois parmi les employeurs les plus écoresponsables au Canada et une fois parmi les meilleurs employeurs pour les jeunes Canadiens en 2016.

Environ 5 000 employés travaillent ensemble au Canada pour proposer des solutions en matière d'énergie durable, d'infrastructure intelligente et de santé, tout en façonnant l'avenir de la fabrication. Siemens est synonyme d'excellence en ingénierie, d'innovation, de fiabilité et de responsabilité.

Responsabilités :

- Gérer le Service à la clientèle et offrir le soutien lié aux produits et/ou aux programmes les plus complexes.
- Prendre en charge des enquêtes et résoudre les problèmes les plus complexes.
- Mener des activités de concert avec d'autres services internes afin de satisfaire les besoins des clients.
- Superviser la remise au fournisseur des demandes d'échéanciers établis selon un ordre de priorité.
- Déterminer et régler les problèmes relatifs aux contrats et/ou aux garanties et surveiller les coûts associés.
- Exécuter des tâches spéciales et prodiguer des conseils techniques dans le domaine de spécialisation.
- Anticiper les problèmes potentiels et présenter des solutions efficaces en réaction à l'application des concepts, des techniques, des connaissances ou des processus.
- Faire preuve d'un esprit critique très approfondi dans l'application de principes, de théories et de concepts relativement à un large éventail de problèmes.
- Ces postes sont, en tout ou en partie, assujettis à des pratiques et à des procédures couvertes par des précédents ou par des politiques bien définies, ainsi qu'à des évaluations par un supérieur.

Qualifications :

- Diplôme de technologue en électronique biomédicale ou en électronique, ou diplôme équivalent
- Expérience du service sur le terrain dans le domaine de l'imagerie diagnostique, un atout
- Excellentes habiletés en informatique et capacité de téléverser des logiciels mis à jour
- Aptitudes solides pour le service à la clientèle
- Bilinguisme (anglais/français), essentiel
- Permis de conduire valide

Relevez dès aujourd'hui de nouveaux défis dans un milieu qui prône la diversité et récompense l'innovation par le biais d'une rémunération concurrentielle, d'avantages sociaux très intéressants et des possibilités de croissance et d'avancement qu'offre un réseau mondial.

Toutes les demandes nous intéressent; toutefois, nous communiquerons seulement avec les candidat(e)s sélectionné(e)s.

Siemens s'engage à créer un environnement diversifié et est fière d'être un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi. Sur demande, Siemens Canada prendra des mesures d'accommodement raisonnables pour les personnes handicapées, dans le but de soutenir la participation des candidats dans tous les aspects du processus de recrutement. Tous les candidats qualifiés seront pris en considération pour ce poste.

En transmettant des renseignements personnels à Siemens Canada limitée ou à ses sociétés affiliées, à ses fournisseurs de services ou à ses agents, vous nous autorisez à recueillir, à utiliser et à divulguer ces

renseignements aux fins prévues dans notre Code de protection de la confidentialité, que vous pouvez consulter au www.siemens.ca.

Emploi Ingénierie Services techniques

Emplacement principal CA-QC-Rimouski

Organisation Santé

Horaire Temps plein

Date de retrait Continu

Lien pour postuler : <https://www.siemens.ca/web/portal/fr/mysiemenscareer-FR/Pages/MySiemensCareer-FR.aspx>