

PARC NATIONAL DU BIC Étudiant ou étudiante (Service à la clientèle)

Le mandat

Sous la supervision de la responsable du Service à la clientèle, l'étudiant se joindra à l'équipe des préposés au service à la clientèle. Il reçoit, informe, oriente et conseille la clientèle sur les produits, les activités et les services offerts par le parc national du Bic en accord avec les politiques et procédures de l'établissement. Il effectue des tâches directement reliées à la clientèle telles que la vente de services, la prise de réservations, leur modification, leur annulation et la gestion des arrivées et des départs. Il fait la vente d'articles promotionnels et travaille en étroite collaboration avec les autres départements de service. Il peut se voir confier toutes autres tâches connexes à ses fonctions. Les lieux de travail sont le salon de thé, centre de services et les guérites.

Les qualifications requises

- Anglais fonctionnel parlé;
- Connaissances informatiques de base;
- Être étudiant et faire la preuve de son inscription dans une institution d'enseignement à l'automne 2017 (Temps plein ou partiel)

Les exigences particulières et le profil recherché

- Posséder des habiletés en service à la clientèle;
- Être disponibles pour travailler sur des horaires flexibles (incluant les soirs et les fins de semaine);
- Habilité à communiquer.

Les conditions de travail

Il s'agit d'un emploi étudiant.

La période d'emploi : 3 juin au 4 septembre 2017. Formation obligatoire le 3 et 4 juin. En juin, possibilité de travailler à temps partiel pour les étudiants qui ont des cours. Les étudiants qui commencent les cours dès la mi-août, doivent être disponible les fins de semaine à temps partiel jusqu'au 4 septembre.

Taux de salaire horaire : 11,50 \$ - La semaine de travail varie 32 heures.

Les conditions de travail applicables sont celles prévues à la convention collective en vigueur.

Territoire de travail : Parc national du Bic.

Les modalités d'inscription

Transmettez votre offre de service au plus tard **le 2 mai 2017** à :

Karine Hurtubise, Responsable du service à la clientèle : hurtubise.karine@sepaq.com