Représentant Services à la clientèle-1700003793

Description

Contrat jusqu'en septembre 2018
Succursale de Matane

À BMO Groupe financier, le client est toujours au cœur de nos priorités. C'est pourquoi nous nous appliquons à lui offrir des conseils judicieux lors d'entretiens constructifs. Dans le cadre de ces fonctions, vous apprendrez rapidement à connaître notre organisation et à travailler avec différents groupes de personnes talentueuses dans un milieu dynamique. Nous écouterons vos idées et tiendrons toujours compte de votre potentiel. Rejoignez une vraie équipe au sein de laquelle vous pourrez collaborer avec des gens qui vous aideront à bâtir une carrière intéressante et fructueuse à BMO.

À nos côtés, vous ferez partie d'un groupe pour qui la flexibilité signifie être là pour nos clients tout en réfléchissant différemment à la façon dont nous travaillons tous ainsi qu'au moment et à l'endroit où nous le faisons.

Représentant - Service à la clientèle
Le rôle de représentant - service à la clientèle est l'un des plus importants à BMO. Dans le cadre de ces fonctions, vous serez ambassadeur de notre marque lors de vos interactions directes avec les clients.

Tâches du représentant - Service à la clientèle :

- Servir les clients et leur faire plaisir à chaque interaction, et exécuter des transactions financières, y compris des dépôts, des retraits, des règlements de factures, des demandes de devises et d'autres opérations avec efficacité et professionnalisme.
- Faire preuve de leadership en gérant l'aire d'accueil de façon proactive et renseigner les clients sur les options libre-service qu'ils peuvent utiliser dans le but d'améliorer leur expérience.
- Cerner les besoins des clients en menant des entretiens de qualité et repérer les occasions de leur proposer les produits financiers et les services qui répondent à leurs besoins.
- Indiquer les clients aux partenaires et aux membres de l'équipe de la succursale qui pourront explorer leurs objectifs et besoins financiers en menant des entretiens de qualité avec eux.
- Entretenir l'apparence et la présentation générale de la succursale.
- Participer activement et régulièrement à des séances de coaching et à des réunions d'équipe.

Faire partie de l'équipe BMO comporte de nombreux avantages; en voici quelques un :

- Accès à une variété de formations officielles ou non, y compris de la formation en cours d'emploi ainsi que des cours en ligne, en classe et en classe virtuelle.
- Outils et ressources de planification de carrière pour vous aider à avancer dans votre carrière à BMO.
- Occasions de participer à des activités de bénévolat dans la collectivité.
- Horaire de travail flexible pour vous permettre de respecter vos engagements professionnels et personnels.

Qualifications

Ce dont vous avez besoin pour réussir :

- Attitude positive et enthousiaste et excellentes compétences humaines.
- Expérience en service à la clientèle et passion pour l'entraide et l'optimisation des ventes.
- Intérêt pour le service et la vente; aptitudes démontrées pour l'écoute active, le repérage des occasions de vente et la résolution de problèmes.
- Excellentes aptitudes en gestion des relations.
- Habileté à communiquer efficacement, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Capacité d'effectuer plusieurs tâches simultanément, connaissances informatiques et numériques supérieures à la moyenne.

Exigences supplémentaires :

À titre de membre de l'équipe de la succursale, le titulaire du poste doit être disponible pour travailler le soir ou les fins de semaine, au besoin, selon un cycle régulier, et :

- être disponible pour effectuer différents quarts de travail à différents endroits au sein du marché;
- être disponible pour effectuer des quarts de travail de durée variable (3 à 9,5 heures par jour).

Nous sommes ici pour nos clients, notre collectivité et nos collègues. Comme vous ferez partie de l'équipe de notre succursale, nous vous appuierons en vous fournissant les outils et ressources dont vous aurez besoin pour franchir des étapes importantes tout en aidant nos clients à réaliser leurs objectifs. Grâce à la formation et au coaching approfondis, aux occasions d'établir un réseau de relations et au soutien que nous vous offrirons, vous pourrez acquérir une expérience précieuse, développer vos compétences et atteindre vos objectifs.

Cela fait plus de 195 ans que nous aidons nos clients et la collectivité. Travailler chez nous, c'est faire partie d'un groupe de gens talentueux et passionnés, qui travaillent en équipe pour offrir une expérience exceptionnelle aux clients. Nous favorisons votre réussite en vous donnant le soutien qu'il vous faut pour que votre potentiel devienne exceptionnel.

Pour en savoir plus, consultez notre site Web à www.bmo.com/carrieres.

BMO Groupe financier s'engage à offrir un milieu de travail inclusif, équitable et accessible. En encourageant la diversité, nous tirons notre force de notre personnel et de nos différents points de vue. Nous sommes heureux de recevoir les demandes d'emploi de personnes handicapées et nous encourageons celles-ci à poser leur candidature. L'adaptation du milieu de travail est offerte sur demande pour les candidats qui participeront à toutes les étapes du processus de sélection.

Emploi
Succursale
Emplacement principal
Canada-Québec-Matane
Organisation
P&C Canada Divisions-X000020
Horaire
temps partiel
Offre d'emploi publiée le
10 mai 2017
Date de retrait
24 mai 2017